



## Co se stalo našim klientům při pobytu na horách

### Cestovní pojištění na mojí platební kartě nestačilo

Lenka N., 23 let, Brno

„Chtěla jsem ušetřit na cestovním pojištění a odjela na lyže do Itálie pouze s pojištěním na platební kartě. Bohužel se mi na sjezdovce stala nehoda, zlomila jsem si obě holenní kosti. Nejbližší nemocnice, kde mohli provést akutní operaci, byla až ve Švýcarsku, kde jsem ležela 5 dní. Pak mě teprve mohli pozemní ambulancí převést do ČR. Následně jsem zjistila, že u pojištění přes platební kartu byla moje spoluúčast na zdravotní výlohy 5 000 Kč a také jsem musela uhradit 52 000 Kč za svoz vrtulníkem do nemocnice, který nebyl v pojištění zahrnut. Celkové náklady na moje léčení byly 360 000 Kč, z toho jsem bohužel musela ze svého zaplatit 57 000 Kč. Kdybych se víc zajímala o to, co moje pojištění obsahuje, mohla jsem dost ušetřit...“

### Už vím, co znamená odpovědnost za škodu

Adam H., 34 let, Praha

Vyrazil jsem si s partou na hory, dva dny to bylo super, lyžovali jsme, večer poseděli a ráno opět na svah. Při sjezdu ze svahu jsem nechtěně srazil staršího pána. To bych Vám nepřál, zlomil si stehenní kost, vrtulník na sjezdovce, ten moment se mi pořád vrací! Prostě jsem si ho nevšiml! Po třech týdnech ho pustili z nemocnice. Po čase se ozval jeho právník a chtěl další peníze jako odškodnění za trvalé následky. Celkem to nakonec stálo 1,8 milionu Kč. Platit bych to fakt nechtěl, vypadalo to jako nevinná srážka, ještě, že jsem byl pojištěný u ERV Evropské, kde se za mě o vše postarali.

### Uhlídat děti na lyžích není snadné

Marie S., 42 let, Kralupy nad Vltavou

„Byli jsme s rodinou v zimě ve Francii, po několika dnech pobytu se můj 10letý syn omylem rozjel ze sjezdovky do lesa. Byl to okamžik, zmizel mi z dohledu. Bohužel se nevyhnul stromu, byla to hrozná rána. I když měl helmu, byl v bezvědomí. Hned jsem volala horskou službu a bezmocně se mu snažila pomoci. Naštěstí vrtulník přiletěl dost rychle, i tak to byly nekonečné minuty. Když jsme dorazili do nemocnice, musel okamžitě na operaci. Nevěděli jsme, co přesně mu je, ale díky **asistenci**, která bezvadně fungovala, jsme mohli mluvit s českým lékařem, který nám vše vysvětlil. Syn měl naštípnutý krční obratel a musel zůstat v nemocnici 3 dny. My jsme byli v blízkém hotelu, který nám pojišťovna zajistila, dokud se Honzíkův stav nestabilizoval. Potom ho ale ještě čekalo několik týdnů v Praze na neurologii. Kdybychom neměli dobrou pojistku na cesty, lékařská péče nemusela být tak kvalitní a **necelý milion**, co to stálo, jsme mohli splácet hodně dlouho.“