**Časté dotazy ohledně pojištění – zima 2020/21**

1. Povinnost testování při odjezdu na zájezd, nebo při příjezdu ze zájezdu nehradí cestovní kancelář, ani pojišťovna. A to i pokud si klient zakoupil pojištění vč. připojištění COVID 19 – PANDEMIE.

2. Ušlý zisk z důvodu karantény po návratu ze zájezdu klientovi nehradí cestovní kancelář, ani pojišťovna. A to i pokud si klient zakoupil pojištění vč. připojištění COVID 19 – PANDEMIE.

3. Pokud klient onemocní korona virem, vztahuje se na něj pojištění IKS5+, které zahrnuje storno zájezdu. Onemocnění COVID 19 je předmětem storna zájezdu.

4. V případě onemocnění pojištěného klienta korona virem na místě zájezdu jdou výlohy za ošetření za pojišťovnou. Test na COVID 19 v době konání zájezdu v případě příznaků je hrazen z pojistky. Země musí být na semaforu zelená, nebo oranžová. **AKTUALIZACE:** Od 7.12.2020 může být země na semaforu i červená.

5. Při stornu zájezdu lze stornovat zájezd i při nerodinné vazbě více účastníků. Samozřejmě se kvůli 1 os. nemůže stornovat smlouva o více než 4 osobách (bez rodinné vazby). V případě rodinné vazby je to celá rodina.

6. V případě, že klient bude nucen absolvovat karanténu v místě zájezdu, tak další náklady za ubytování, nebo dopravu budou hrazeny z připojištění COVID 19 – PANDEMIE, a to do výše limitu dle tabulky na webu.

7. Pokud je země, která je cílem zájezdu na semaforu červená, pojišťovna uhradí náklady na ošetření ve zdravotním středisku. Tato skutečnost je platná od 7.12.2020, kdy došlo k **aktualizaci** stávajících podmínek pojištění.